

## Facebook

El pasado 20 de febrero a las 7:30 p.m. el presidente Juan Manuel Santos realizó un Facebook Live donde recordó los momentos más felices durante sus ocho años de mandato, y también los momentos de mayor frustración en su gobierno.

Durante su transmisión, el Presidente respondió preguntas que los usuarios le formularon acerca de los aciertos y desaciertos de su gobierno, los principales logros en materia de medio ambiente, los avances en la lucha contra la corrupción, las acciones que se están realizando para ayudar a las víctimas de las Farc y la situación de este grupo guerrillero, la crisis en la frontera con Venezuela, entre otros temas.

### Rendimiento de la publicación

<b>275.806</b> Personas alcanzadas		
<b>84.438</b> Reproducciones de video		
<b>20.581</b> Reacciones, comentarios y veces que se compartió		
4.884 Me gusta	4.493 En publicación	391 En contenido compartido
2.662 Me encanta	2.633 En publicación	29 En contenido compartido
619 Me divierte	534 En publicación	85 En contenido compartido
201 Me asombra	185 En publicación	16 En contenido compartido
177 Me entristece	175 En publicación	2 En contenido compartido
6.540 Me enoja	6.338 En publicación	202 En contenido compartido
6.358 Comentarios	5.814 En publicación	544 En contenido compartido
252 Veces que se compartió	252 En publicación	0 En contenido compartido

**Juan Manuel Santos - Presidente** transmitió en vivo — en Casa de Nariño.  
Publicado por Daniella Hernández-Abello (y) · 23 h · Bogotá, Distrito Especial

Hoy conversaré con los ciudadanos y responderé sus inquietudes. Los invito a que se unan con #SantosEnFBLive

Tu video es popular en Distrito Especial **Promoción no disponible**

84.394 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

1.883 Comentarios en tiempo real

252 veces compartido

El Facebook Live tuvo un alcance de **275.806** personas, y un máximo de **1.269** espectadores durante la transmisión en vivo. Respecto al rendimiento de la publicación, se destacan las **20.581** reacciones dentro de las cuales se encuentran **6.358** comentarios. Es importante subrayar que esta publicación es la segunda más importante hasta ahora en el 2018, solo superada por la visita del Presidente a los policías afectados por el atentado al Cai de Barranquilla que tuvo un alcance de 477.752 personas pero solo 10.598 reacciones, en su mayoría negativas.

## Comentarios destacados

El objetivo del ejercicio se cumplió, ya que los usuarios realizaron preguntas en materia de empleo, paz, educación, medio ambiente, lucha contra la corrupción y seguridad; con el fin de que el mandatario les respondiera sus dudas e inquietudes.



**Samantha SC** · 29:13 Señor presidente, quiero saber que pasa con las oportunidades laborales para los profesionales, cada día más desempleo y muchas exigencias sin tener como suplirlas.  
Me gusta · Responder · 22 h

**Luz Helena Acosta** · 37:36 Buen Presidente. Semejante opocisión y crisis economica a nivel mundial y salió adelante !!! Ademas su mayor legado el acuerdo de paz que ha beneficiado a tantos en el campo!!  
Me gusta · Responder · 22 h

**Anahys Agudelo** · 29:53 Señor Presidente, lo felicito por lo que ha logrado hasta ahora en Colombia, hay cosas como cosas buenas más buenas que malas, no tengo por quien votar a presidente, saludos desde San Pedro valle.  
Me gusta · Responder · 22 h

**David Luna** · 19:23 Los colombianos no contaban con espacios gratuitos de conexión a #Internet, hoy Presidente, gracias a su compromiso, hemos puesto en funcionamiento 1.072 zonas #WifiGratis en todo el país  
Me gusta · Responder · 23 h

**Mauricio Jaramillo Marín** · 11:53 Presidente, en tecnología el país avanzó muchísimo, con el Plan Vive Digital. ¿Por qué en ciencia se estancó? ¿Qué falló y qué hará en los meses que quedan?  
Me gusta · Responder · 23 h

**Manuel Alberto Mejia** · 38:15 Presidente Santos , porque traicionó usted al país y violó la constitución ignorando la voluntad del pueblo en el plebiscito , cuánto dinero recibió de sus socios los narcoterroristas de laa farc?  
Me gusta · Responder · 22 h

**Luis Gilberto Murillo** · 33:31 Presidente Santos gracias por contribuir a la reconciliación del país desde el ambiente. Usted se comprometió con la protección del agua, por ello ya se han delimitado 30 de los 37 páramos del país y antes de finalizar su Gobierno quedará la totalidad de estos ecosistemas protegidos.  
Me gusta · Responder · 22 h

**Tefi Garcia** · 25:15 Señor presidente, ¿Cree usted que un salario mínimo legal vigente alcance para que una familia colombiana tenga calidad de vida? ¿Cree usted que eso alcanza por lo menos para los gastos básicos?  
Me gusta · Responder · 23 h

**Juan Vallejo** · 34:33 Señor presidente... Qué medidas contempló su gobierno para proteger los Derechos territoriales de los indígenas en el marco de los acuerdos de paz, y frente a la extracción de hidrocarburos ??  
Me gusta · Responder · 23 h

## Twitter

La conversación sobre el FB Live se realizó con el HT **#SantosEnFBLive** con el cual se generaron **424** tweets con una audiencia de **7.460.117** y un total de **27.508.185** impresiones, contando con contribuciones desde **266** cuentas, alcanzando a ser TT número **3** en Colombia. Sin embargo, la conversación fue en su mayoría negativa, pues los usuarios argumentaron que la "mala imagen" de Santos no le debería permitir hacer esos ejercicios en vivo y en directo, ya que su popularidad no es la mejor.

Total Tweets <b>424</b>	Total Audience <b>7.460.117</b>	Contributors <b>266</b>	Measured time <b>46 h</b>
Total Impressions <b>27.508.185</b>	Impressions / Audience <b>3,69</b>	Tweets / Contributor <b>1,59</b>	Frequency <b>9,22 Tw/h</b>

## Top de menciones de entidades relacionadas con el gobierno

El objetivo del ejercicio se cumplió, ya que los usuarios realizaron preguntas en materia de empleo, paz, educación, medio ambiente, lucha contra la corrupción y seguridad; con el fin de que el mandatario les respondiera sus dudas e inquietudes.



**@UnidadVictimas:** Hoy, el presidente @JuanManSantos transmitirá en Facebook Live. Siga su cuenta y agéndese para hacerle sus preguntas con el HT #SantosEnFBLive  
5 RTs – 3 MG



**@Mincultura:** Presidente Santos respondió a la pregunta de @Lu\_Quintero: "¿Presidente @JuanManSantos, en materia cultural, cuál ha sido el mayor aporte desde su gobierno?". <http://bit.ly/2CdPG34> | #SantosEnFBLive  
4 RTs – 2 MG



**@infopresidencia:** #EnVivo | El presidente @JuanManSantos responde sus preguntas a través de Facebook Live. Sígalo y participe aquí: <http://goo.gl/d4Pwcf>  
#SantosEnFBLive  
18 RTs – 14 MG

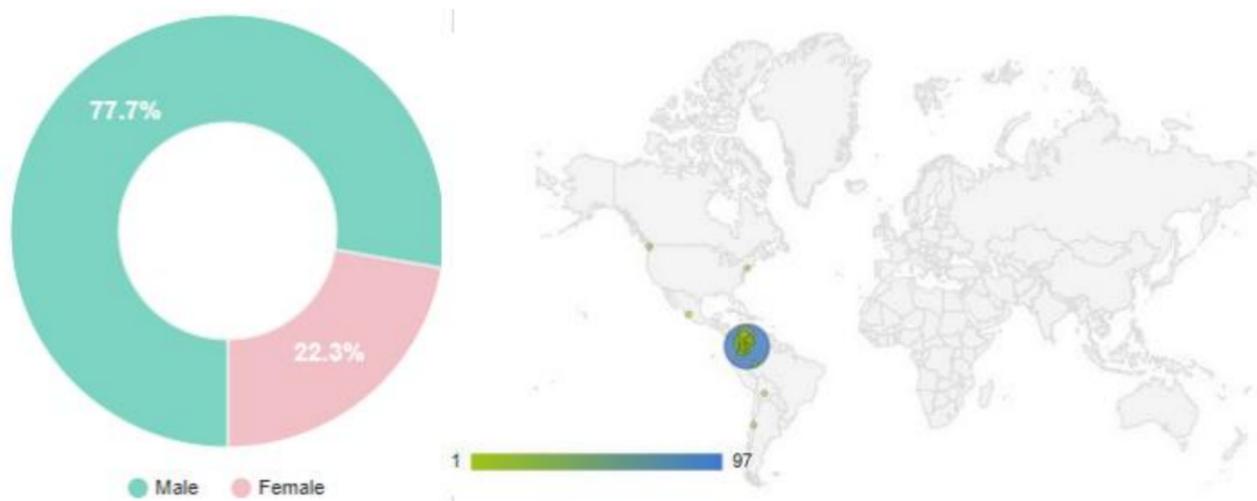


**@MinTransporteCo:** Participe en el Facebook Live del presidente @JuanManSantos, conozca logros y resuelva todas sus dudas de la gestión de este Gobierno >> <http://bit.ly/2Cycjwe> #SantosEnFBLive  
1 RTs – 2 MG

## Demografía

La mayor actividad en Colombia se registró principalmente en Bogotá (83), seguida por Medellín (18) y Barranquilla (12).

El 77.7% de los tweets fueron generados por hombres, incidiendo de manera relevante en la conversación.



## Top de menciones usuarios



**Clo Cloquis**  
@Cloquis

Lo que indican los indicadores, usuarios de @facebook viendo a @JuanManSantos #SantosEnFBLive vrs los que ven a @petrogustavo en #PetroEnCartagena



14:02 - 20 feb. 2018

60 Retweets 140 Me gusta



**Tello Bucaro**  
@silvatello

De ese #SantosEnFBLive el que se la pasó trinando bondades y bellezas de @JuanManSantos fué @alfonsoprada y entidades del gobierno, el resto solo insultos y burlas.

14:22 - 20 feb. 2018

7 Retweets 7 Me gusta



**Marce Bu**  
@bmarser

#SantosEnFBLive que se siente ganarse un inmerecido Nobel de paz?, que la tal paz no exista? Ser el papá de los corruptor? Dejarnos endeudados? Y por último donde están los videos del CC Andino?

11:12 - 20 feb. 2018

15 Retweets 15 Me gusta

# Medios de comunicación

## Medios Nacionales

### Caracol Radio:

Santos espera que el próximo gobierno pueda con una Reforma a la Justicia.

Link: [tinyw.in/l1La](https://tinyw.in/l1La)

### CM&:

Santos asegura que al terminar su mandato se dedicará a ser abuelo

Link: [tinyw.in/sybE](https://tinyw.in/sybE)

### W Radio:

- Santos dice que hubo errores en la seguridad ciudadana y en reformar a la justicia

Link: [tinyw.in/9LOt](https://tinyw.in/9LOt)

- Santos aseguró que al acabar su mandato se dedicará a ser abuelo

Link: [tinyw.in/0YFb](https://tinyw.in/0YFb)

### Pulzo:

¿A qué se va a dedicar Santos cuando ya no sea presidente?

Link: [tinyw.in/x392](https://tinyw.in/x392)

### @elheraldo:

#AEstaHora el presidente @JuanManSantos responde preguntas de los ciudadanos

#SantosEnFBLive <http://bit.ly/2GuguKu>

Link: [tinyw.in/alma](https://tinyw.in/alma)

### @BluRadio:

"Es más difícil gobernar cuando expresidentes quieren aferrarse al poder. Ojalá no sucediera, pero es parte de la realidad política y hay que aguantárselos":

@JuanManSantos #VocesYSonidos

Link: [tinyw.in/tZMF](https://tinyw.in/tZMF)

## Medios Internacionales

### El Comercio:

Santos revela qué hará al dejar la presidencia de Colombia

Link: [tinyw.in/js0r](https://tinyw.in/js0r)

### El Siglo de Durango:

Señala Santos que al acabar su mandato se dedicará a ser abuelo

Link: [tinyw.in/xtPX](https://tinyw.in/xtPX)

# Articulación cuentas del Gobierno

## #SantosEnFBLive

TOTAL Publicaciones	125
CUENTAS Activas	54
ALCANCE	9.674.053
INTERACCIONES	9.205

	Cuentas	Mensajes	Interacciones	Alcance
Twitter	30	96	732	6.022.768
Facebook	24	29	8.473	3.651.285

## PUBLICACIONES EXITOSAS

**Presidencia Colombia** @infopresidencia

¡Ahora es su turno de preguntar! #SantosEnFBLive le responde en vivo sus inquietudes ¿Cuándo 📅? HOY a las 7:30 p.m. 🕒. Siga las cuentas del presidente @JuanManSantos 📱, conéctese y participe: [goo.gl/d4Pwcf](https://goo.gl/d4Pwcf)



0:09 1.960 reproducciones

46 interacciones

**Presidencia Colombia** @infopresidencia

El presidente @JuanManSantos conversó con los colombianos durante 40 minutos a través de Facebook Live. Le contamos lo más destacado de la sesión: #SantosEnFbLive



43 interacciones

**Alfonso Prada** @alfonsoprada

En estos casi 8 años, más de 6,3 millones de colombianos y colombianas que antes no tenían acceso a agua potable lo pudieron tener, y más de 6 millones que antes no tenían alcantarillado lograron acceder a este servicio: @JuanManSantos #SantosEnFBLive

35 interacciones

**Sena Comunica** shared Juan Manuel Santos - Presidente's live video. 18 hrs · 🌐

Juan Manuel Santos - Presidente responde las inquietudes de los colombianos. ¿Ya sabes qué preguntarle? Conéctate ahora mismo con el HT #SantosEnFBLive



80,296 Views

Juan Manuel Santos - Presidente was live — at Casa de Nariño. 19 hrs · Bogotá · 🌐

Hoy conversaré con los ciudadanos y responderé sus inquietudes. Los invito a que se unan con #SantosEnFBLive

Like Comment Share

69 Top Comments

12 Shares 18 Comments

120 interacciones

**Presidencia de la República de Colombia** shared Juan Manuel Santos - Presidente's live video. 18 hrs · 🌐

Juan Manuel Santos - Presidente contesta todas sus inquietudes. Sígalo y participe con la etiqueta #SantosEnFBLive



80,296 Views

Juan Manuel Santos - Presidente was live — at Casa de Nariño. 19 hrs · Bogotá · 🌐

Hoy conversaré con los ciudadanos y responderé sus inquietudes. Los invito a que se unan con #SantosEnFBLive

Like Comment Share

74 Top Comments

7 Shares 12 Comments

93 interacciones

**Unidad para las Víctimas** 21 hrs · 🌐

¡Hoy, el presidente Juan Manuel Santos - Presidente responderá las inquietudes de los colombianos. ¿Ya sabe qué preguntarle? Conéctese a las 7:30 p.m. con el HT #SantosEnFBLive y sígalo en este enlace: <https://goo.gl/d4Pwcf>



Like Comment Share

50 Top Comments

6 Shares 36 Comments

92 interacciones

# Articulación cuentas del Gobierno

A continuación se presenta el total de entidades, voceros y programas del Gobierno que participaron con el hashtag #SantosEnFBLive en Twitter.

## CUENTAS ACTIVAS EN TWITTER

CUENTA	Interacciones	Tuits	CUENTA	Interacciones	Tuits
 Alfonso Prada ✓	247	14	 MinTrabajo ✓	4	1
 Presidencia Colombia ✓	213	13	 Minvivienda ✓	6	1
 MinCultura Colombia ✓	46	12	 MinJusticia Colombia ✓	0	1
 Unidad Víctimas ✓	83	11	 Restitución Tierras ✓	4	1
 MinTransporte #PazEnConcreto ✓	26	7	 ArtesaníasdeColombia	1	1
 Colombia Joven ✓	2	6	 +Familias en Acción	6	1
 SENA ✓	12	3	 UPME (Oficial) ✓	0	1
 Agencia de Desarrollo Rural	11	3	 Consejería DDHH ✓	1	1
 Agencia de Tierras	5	3	 Vicepresidencia Col ✓	0	1
 Ministerio TIC ✓	7	2	 RTVC Colombia ✓	3	1
 Ministerio de Minas ✓	7	2	 SuperSubsidio	0	1
 Urna de Cristal ✓	21	2	 Yaneth Giha ✓	9	1
 MinEducación ✓	5	1	 John Jairo Ocampo	1	1
 Minambiente Colombia ✓	12	1	 INVIAS ✓	1	1
 MININTERIOR ✓	1	1	 Griselda Janeth R.	1	1

# Articulación cuentas del Gobierno

En las siguientes tablas se muestran las entidades, voceros y programas del Gobierno que utilizaron el hashtag #SantosEnFBLive en Facebook .

## CUENTAS ACTIVAS EN FACEBOOK

CUENTA	Interacciones	↓ Posts	CUENTA	Interacciones	↓ Posts
 Ministerio de Transporte Colombia ✓	14	3	 Unidad para las Víctimas ✓	92	1
 Presidencia de la República de Colombia ✓	175	2	 Computadores para Educar ✓	4	1
 Consejería Presidencial DDHH ✓	3	2	 Departamento Nacional de Planeación - DNP ✓	15	1
 Agencia Nacional de Tierras	32	2	 Coldeportes ✓	6	1
 Juan Manuel Santos - Presidente ✓	7,838	1	 Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible ✓	55	1
 Urna de Cristal ✓	9	1	 Sena Comunica ✓	121	1
 Ministerio de Cultura ✓	37	1	 INCI ✓	0	1
 MinTrabajoColombia ✓	29	1	 Supersubsidio	1	1
 David Luna ✓	28	1	 Clara Luz Roldan Gonzalez ✓	8	1
 Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio ✓	24	1	 Luis Gilberto Murillo ✓	3	1
 Ministerio de Salud y Protección Social ✓	5	1	 Yaneth Giha ✓	5	1
 Ministerio del Interior ✓	3	1	 Griselda Janeth Restrepo Gallego	2	1