

eCENSO NACIONAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA

Informe de conversación digital
Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018



Gestión Urna de Cristal



eCENSO NACIONAL
DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA

Gestión Urna de Cristal • Acciones en canales propios

Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018

En la siguiente tabla se presenta la difusión realizada por Urna de Cristal a través de sus redes sociales y canales de comunicación para que el eCenso llegara a más ciudadanos.

	 Mensajes	 Interacciones	Promedio de interacción
	14	380	27
	21	1.041	50
	4	56	14
	2	1	0,5
	1	6.039	6.039
	4		
USSD	1	4.834	4.834

Gestión Urna de Cristal • Articulación FTD

Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018

Urna de Cristal hizo un trabajo de articulación a través de la Fuerza de Tarea Digital, logrando el apoyo de entidades, programas y voceros del Gobierno Nacional en Twitter y Facebook.

	Cuentas del Gobierno	Mensajes del Gobierno	Interacciones	Alcance
Twitter	136	1.485	22.882	21.777.401
Facebook	68	367	26.752	9.227.070

TOTAL PUBLICACIONES REALIZADAS POR EL GOBIERNO	CUENTAS ACTIVAS DEL GOBIERNO	ALCANCE OBTENIDO POR CUENTAS DEL GOBIERNO	INTERACCIONES RECIBIDAS EN LAS PUBLICACIONES DEL GOBIERNO
1.852	204	31.004.471	49.634

*En las tablas se presentan las cuentas del Gobierno que emitieron información sobre el eCenso, la cantidad de mensajes difundidos por estas y las interacciones y el alcance logrado. Por lo tanto, los datos no representan publicaciones de ciudadanos o cuentas ajenas al Gobierno Nacional

Publicaciones exitosas por total de interacciones

Twitter



¿Ya te censaste por internet? ¡Pilas! Cuéntate para que cuentes. eCénsate ahora en ecenso.dane.gov.co, sólo faltas tú. #Censo2018 #eCenso #EnModoCenso



Facebook



Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE
March 27 at 8:00am · 🌐

Quedan pocos días para que finalice la primera fase del #Censo2018, el #eCenso. Si eres servidor público, recuerda que debes eCensarte antes del 12 de abril en <http://ecenso.dane.gov.co>.




¡eCensa tu hogar!

ecenso.dane.gov.co

eCENSO NACIONAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA

Top 10 de cuentas más activas • Articulación FTD

Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018

A continuación se presentan las tablas con el TOP 10 de las **cuentas del Gobierno** que apoyaron más veces la difusión del censo electrónico.

twitter

Cuentas del Gobierno	Interacciones	Tuits
 DANE Colombia ✓	6,108	160
 Policía de Colombia ✓	1,097	89
 Radio Nacional CO ✓	157	65
 MinTrabajo ✓	370	64
 Mindefensa ✓	220	60
 Mauricio Perfetti ✓	646	56
 BG. Mariano Botero C ✓	204	51
 Policía Metropolitana Bogotá ✓	318	48
 MinJusticia Colombia ✓	136	47
 Función Pública ✓	116	47

facebook

Cuentas del Gobierno	Interacciones	Posts
 Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE ✓	19,510	111
 Urna de Cristal ✓	1,041	21
 Observatorio de Drogas de Colombia	16	20
 Ministerio de Justicia y del Derecho	44	19
 MinTrabajoColombia ✓	296	15
 Ministerio de Hacienda y Crédito Público ✓	4	11
 Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio ✓	129	9
 Departamento Administrativo de la Función Pública ✓	102	8
 Ministerio De Defensa Nacional ✓	225	7
 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias ✓	35	6

Gestión Urna de Cristal • Acciones propias

Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018

eCENSO NACIONAL
DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA

¡Cuéntate
para que cuentes!

eCenso.dane.gov.co

¡eCénsate!
eCenso.dane.gov.co

Además del trabajo de articulación realizado en redes sociales, Urna de Cristal apoyó la campaña por medio de envíos masivos a nombre del DANE y acciones acordadas en reuniones.



Mailing

Desde Urna de Cristal se realizó la siguiente gestión:

18

Mailings
creados

922.159

Mails enviados a
nombre del DANE

569.898

Mails abiertos por
los ciudadanos



Reuniones de gestión con el DANE

Se realizaron varias reuniones con el equipo de comunicaciones del DANE para gestionar apoyo desde el MinTIC, Gobierno Digital y Urna de Cristal

5

Reuniones
interinstitucionales
con el DANE

Conversación general



eCENSO NACIONAL
DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA

**Para la realización de este informe, se tuvieron en cuenta las publicaciones realizadas en redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram y YouTube), medios informativos digitales, blogs y foros.*

Resumen ejecutivo de conversación digital

Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018

eCENSO NACIONAL
DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA

20.702
Publicaciones

10.730
Usuarios únicos

+1 Mil
Millones
Impresiones

Participación en Twitter, Facebook y medios



17.538
Tuits

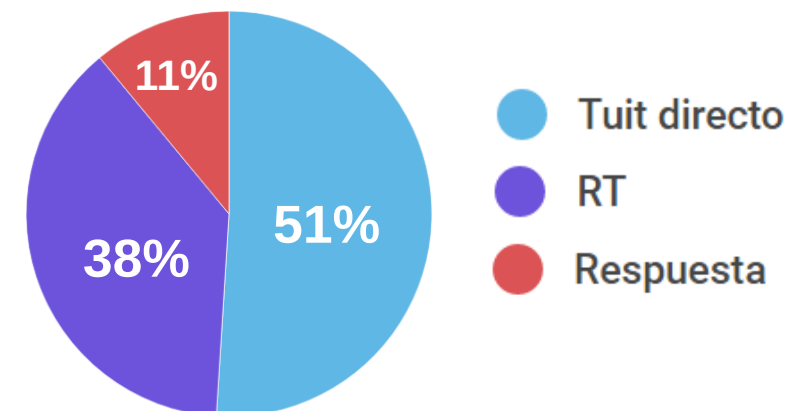


889
Posts



1.672
Notas en
medios digitales

Tipo de mención en Twitter

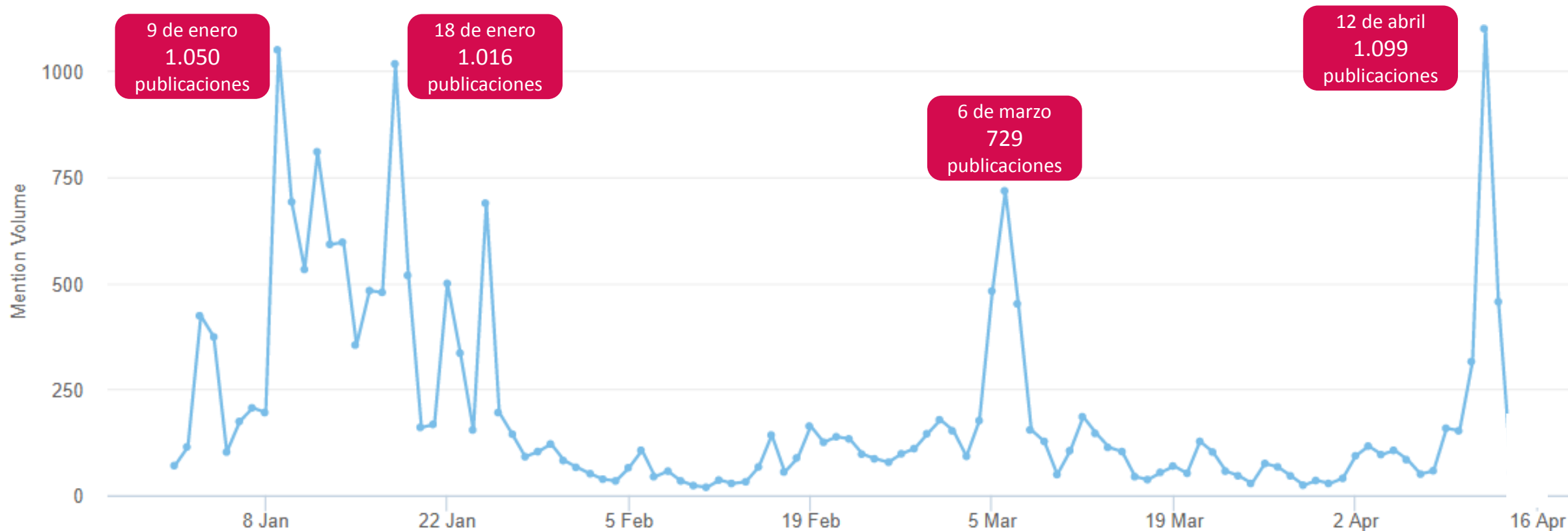


**Para la realización de este informe, se tuvieron en cuenta las publicaciones realizadas en redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram y YouTube), medios informativos digitales, blogs y foros.*

Línea de tiempo de la conversación

Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018

eCENSO NACIONAL
DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA



9 de enero: Comentarios por inicio de primera fase: Censo virtual. Usuarios reportaron fallas al intentar acceder a la página del DANE. Igualmente, comenzó a circular información falsa frente al eCenso, como fue el supuesto fraude electoral.

18 de enero: Incremento en la conversación debido a la alerta generada por Juliana Peña, ingeniera de Microsoft, quien se refirió al posible fallo de seguridad en el almacenamiento de las contraseñas. De las 1.016 publicaciones, 905 fueron realizadas en Twitter, 60 en Facebook y 51 en medios.

6 de marzo: Información sobre ampliación de plazo para realizar el Censo Electrónico hasta el 12 de abril.

12 de abril: Quejas de los ciudadanos que informaron haber intentado realizar el eCenso hasta el último momento, y no fue posible por fallas en la página.

Top de Hashtags sobre el Censo

Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018



A continuación se presentan los hashtags más utilizados y retuiteados en relación con el Censo electrónico.

- 1 **#Censo2018**
3.284 tuits y 2.189 RTs
- 2 **#eCenso**
1.324 tuits y 337 RTs
- 3 **#DANEIncumpleAlIndígenas**
110 tuits y 601 RTs
- 4 **#EnModoCenso**
582 tuits y 80 RTs
- 5 **#LaPulla**
46 tuits y 445 RTs
- 6 **#SomosMás**
429 tuits y 0 RTs
- 7 **#Colombia**
246 tuits y 85 RTs
- 8 **#Elecciones2018**
34 tuits y 296 RTs
- 9 **#ElCensoEsDeTodos**
43 tuits y 234 RTs
- 10 **#Censo**
112 tuits y 75 RTs

Autores

Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018



En las siguientes listas de autores, se presenta inicialmente a los 20 usuarios que realizaron más publicaciones relacionadas con el eCenso (Incluyendo RTs a otras cuentas). Por otro lado, se comparte el top 10 de las cuentas más mencionadas, es decir, a las que los ciudadanos relacionaron más cuando se refirieron al Censo electrónico.

eCENSO NACIONAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA

Autores más activos

- 1  @IdcaranCes
- 2  @DANE_Colombia
- 3  @CarrillonavasG
- 4  @luiskankui
- 5  @bondanito
- 6  @redpolis
- 7  @NoticiaColombia
- 8  @BluRadioCo
- 9  @ONIC_Colombia
- 10  @CanalCapital

- 11  @DANEDirector
- 12  @SantaMartaDTCH
- 13  @PoliciaColombia
- 14  @TrujilloDelio
- 15  @MinHacienda
- 16  @comisionetnica
- 17  @lafm
- 18  @PoliciaBquilla
- 19  @RepublicoMCRC
- 20  @Viviana16548138

Autores más mencionados

- @dane_colombia
- @juanmansantos
- @danedirector
- @pgn_col
- @onic_colombia
- @bluradioco
- @unfpacolombia
- @cepal_onu
- @elespectador
- @mpcindigena

TOP 10 Influenciadores

En la gráfica se presentan los 10 influenciadores (Por cantidad de seguidores) que emitieron tuits sobre el Censo. El color alrededor de la imagen del influenciador, indica el sentimiento de las menciones

eCENSO NACIONAL
DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA

9. **@JoseCarlosTecno**
216 mil seguidores
1 tuit

8. **@djShirry**
222 mil seguidores
1 tuit

7. **@AlejandroChar**
225 mil seguidores
7 tuits

1. **@EnriquePenalosa**
+1 millón de seguidores
1 tuit

10. **@jorgecura1070**
213 mil seguidores
2 tuits

6. **@eldoctorpelaez**
285 mil seguidores
1 tuit

2. **@JERobledo**
945 mil seguidores
3 tuits

3. **@piedadcordoba**
742 mil seguidores
1 tuit

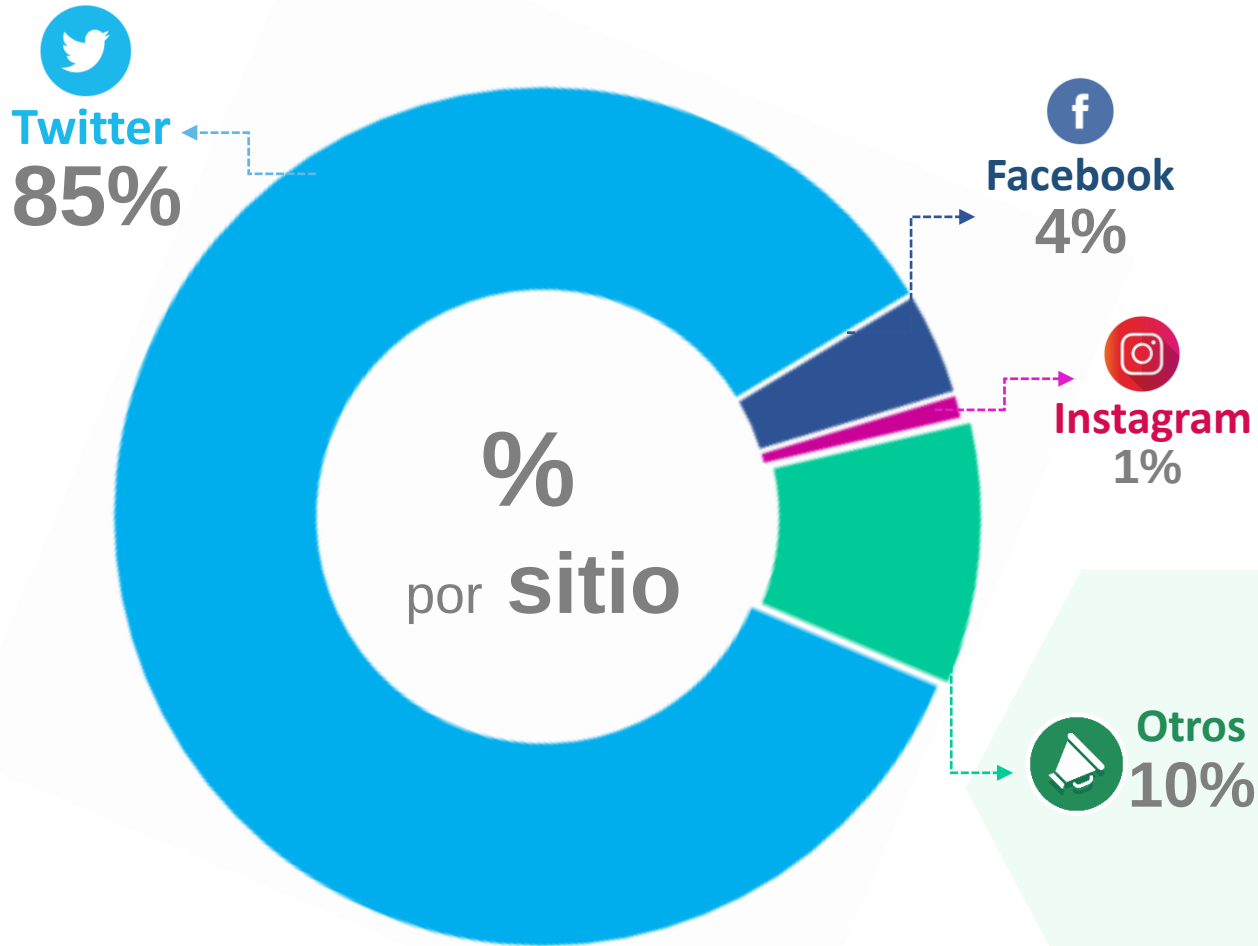
4. **@MelukLeCuenta**
499 mil seguidores
1 tuit

5. **@FernanMartinez**
325 mil seguidores
1 tuit

**Dentro del top de influenciadores, se excluyeron medios de comunicación y cuentas del Gobierno Nacional.*

Conversación digital por sitio

Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018



Twitter es el sitio web con mayor participación con un 85%, seguido por **Facebook** con un 4% e **Instagram** con el 1%.

El 10% restante, corresponde a otras redes sociales como YouTube, así como a portales informativos, blogs o foros.

A continuación, se resalta el **TOP 10** de los portales que sobresalieron por el volumen más alto de publicaciones sobre el censo electrónico.

YouTube	El Espectador	RCN radio	El Colombiano	El Tiempo
0,5%	0,3%	0,3%	0,2	0,2%
Vanguardia	El Heraldo	El Nuevo Siglo	La Opinión	El País
0,2	0,16	0,15%	0,15%	0,15%

*En el recuadro se muestran las redes y portales destacados que se encuentran dentro del 10% de "otros", excluyendo a Twitter, Facebook e Instagram.

Temas principales de la conversación

Del 1ro de enero al 15 de abril de 2018

eCENSO NACIONAL
DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA

Facilidad: Algunos ciudadanos resaltaron el eCenso como un proceso fácil, rápido y sencillo, asegurando que no tuvieron ningún inconveniente, logrando diligenciar la información en un periodo entre 10 a 20 minutos.

Conexión: La mayoría de usuarios se quejaron por las fallas y errores en la página web del DANE al intentar realizar el eCenso.

Soporte: Se reportaron comentarios negativos frente a la falta de asesoría y soporte, informaron que las líneas de atención no funcionaron adecuadamente, al no haber respuesta en el chat, correo electrónico ni teléfono.

Inclusión de minorías: Se generaron publicaciones relacionadas con la no inclusión de minorías en la realización del Censo 2018, como fue el caso de comunidades indígenas y personas con discapacidad. Por otro lado, se difundió el video del programa de opinión La Pulla, en donde se habla de un “*censo discriminatorio*” por no tener en cuenta a los campesinos ni a las personas LGBT. <https://youtu.be/cc4vMJcJfqM>

Cadenas en Whatsapp: Comentarios de usuarios y publicaciones realizadas por entidades y medios de comunicación frente a los mensajes que comenzaron a circular en redes sociales, en especial a través de Whatsapp, en donde se mencionaba un posible fraude electoral, la amenaza de que ocurriera lo mismo que en Venezuela con el voto electrónico, dando poder en este caso a las Farc.

Falla de seguridad informática: Ciudadanos y medios de comunicación emitieron publicaciones acerca de la supuesta falla de seguridad en el almacenamiento de las contraseñas, alerta emitida en el blog de la ingeniera Juliana Peña, y posteriormente divulgada por la W radio durante una entrevista.

Ampliación de plazo del eCenso: Información sobre la ampliación del plazo hasta el 12 de abril para que los ciudadanos realicen el censo electrónico.

Logros alcanzados con el eCenso: Datos de la participación de los colombianos en el censo electrónico, se reportó que el 10,2% de los ciudadanos diligenciaron el eCenso, lo cual corresponde a más de 5 millones de personas.

Censo puerta a puerta: Se comenzó a divulgar información sobre la segunda fase del censo, dando a conocer cómo será el operativo para realizar el censo presencial desde el miércoles 18 de abril.

Ejemplos de comentarios de los ciudadanos



krioslindo
@krioslindo

Seguir

Haga el #Censo y no coma cuento de tanta bobada que rota por whatsapp y facebook. Es fácil, rápido y no le cuesta nada.

@DANE_Colombia @ElJodario
@WRadioColombia @eldoctorpelaez



Camilo Suarez R.
@Camilosuarezr

Seguir

Contrario a los comentarios que he leído y escuchado. Con @natika_fajardo hicimos el #Censo2018 en 15 minutos. En realidad fue muy fácil. @DANE_Colombia



Beatriz Mejia A
@BMejiaA

Seguir

acabo de hacer el eCenso, no me demore ni 10 min, fácil y rápido! no coman cuento con cadenas estupidas, el censo es vital para la definición de políticas públicas de cualquier gobierno! 🙌📊📈📅 gracias @DANE_Colombia



Sebastián Turriago M MD.
@SebastianTM90

Seguir

Hice el eCenso del @DANE_Colombia! Supremamente sencillo, ninguna pregunta rara



Colgado del Palo
@ColgadoDelPalo

Seguir

Mi papá y mi mamá, de 74 y 66, diligenciaron el eCenso y ni ayuda pidieron. Me dijeron que fue muy fácil ¿por qué tanta gente se queja? @DANE_Colombia



Gloria C
@Glocoss

Seguir

Me fue súper bien, lo hice en 20 minutos sin problema, invito a todos a que diligenciamos el censo electrónico #eCenso



Carolina Cuervo
@cuervocarito

Seguir

La desinformación y mentiras siguen alimentando las redes sociales. Por favorr el voto electrónico nisiquiera se ha implementado en Colombia Lo q se busca con el censo por internet es darle practicidad a su cotidianidad. @Registraduria @DANE_Colombia @JovenesHoracio



Susy Kyu
@SusyKyuCosmetic

Seguir

#Colombia La semana entrante comenzará a realizarse el censo puerta a puerta - ElTiempo.com



Alejo Posada
@maniauabana

Seguir

Las cadenas de WhatsApp sobre el eCenso fueron agresivas, pero poco inteligentes. Muy evidente su origen uribista, muy tontas, por demás. @BluRadioCo



Miguel Angel Osorio
@Maosorio11

Seguir

@DANE_Colombia realmente ¡Triste y nefasta! La plataforma del censo virtual, primero se demora mucho cargando un simple formulario de 3 campos y segundo se "cae" a cada rato.



Adolfo Flórez Garzón
@adolfofllorezg

Seguir

Inconcebible que el Gob. colombiano encargue la realización del censo poblacional, pero díque por falta de \$, @DANE_Colombia no aplicará variables claves como la pobreza multidimensional, N° de discapacitados y grupos étnicos... #EditorialEE



Piedad Córdoba
@piedadcordoba

Seguir

Los campesinos no serán contados en el censo de DANE. La Colombia rural que alimenta al país, que vive en la pobreza y que fue la que más sufrió la guerra, seguirá invisible.



Consuelo Tovar R
@Cony37

Seguir

En respuesta a @DANE_Colombia

Ojo!!! Solo presencial. Ese e-censo tiene serios problemas de seguridad y pueden usar nuestros datos con alguna jugadita electoral de narco-Santos.



Karlo
@1Explora

Seguir

Señores @DANE_Colombia Les envíe un correo electrónico que no han respondido, su asesoría telefónica no sirve para nada. El chat es inútil. Por favor para enviar mis datos deben seguir mi cuenta. #eCenso

eCENSO NACIONAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 • COLOMBIA



Marcelo Vinicio Delg
@DelgVinicio

Seguir

En respuesta a @MinAmbienteCo @urnadecristal y a 2 más

El censo electrónico facilitará al gobierno para realizar el fraude en las elecciones como lo han hecho en Venezuela con el voto electrónico.



@jairitoalvarez

Seguir

Santos, realiza un "Censo" en época preelectoral, y los mamertos dicen que NO estamos recorriendo el camino de Venezuela.



Diego
@gomezdt

Seguir

Señores @DANE_Colombia es bien jodido hacer el #eCenso si tienes un servidor de 5mil pesos. 1 hora y nada.



MAURICIO OCHOA
@8mauricio

Seguir

En respuesta a @darcyquinnr @DANE_Colombia

De acuerdo, no ha sido posible tramitar el e censo, la plataforma no responde, y a eso se le debe sumar, que no se está dando soporte ni por correo, ni por chat y muchísimo menos por teléfono.



fairwitness8
@fairwitness8

Seguir

Ingeniera colombiana de Microsoft alerta sobre censo electrónico. No participen. #Colombia #Santos



GOBIERNO DE COLOMBIA

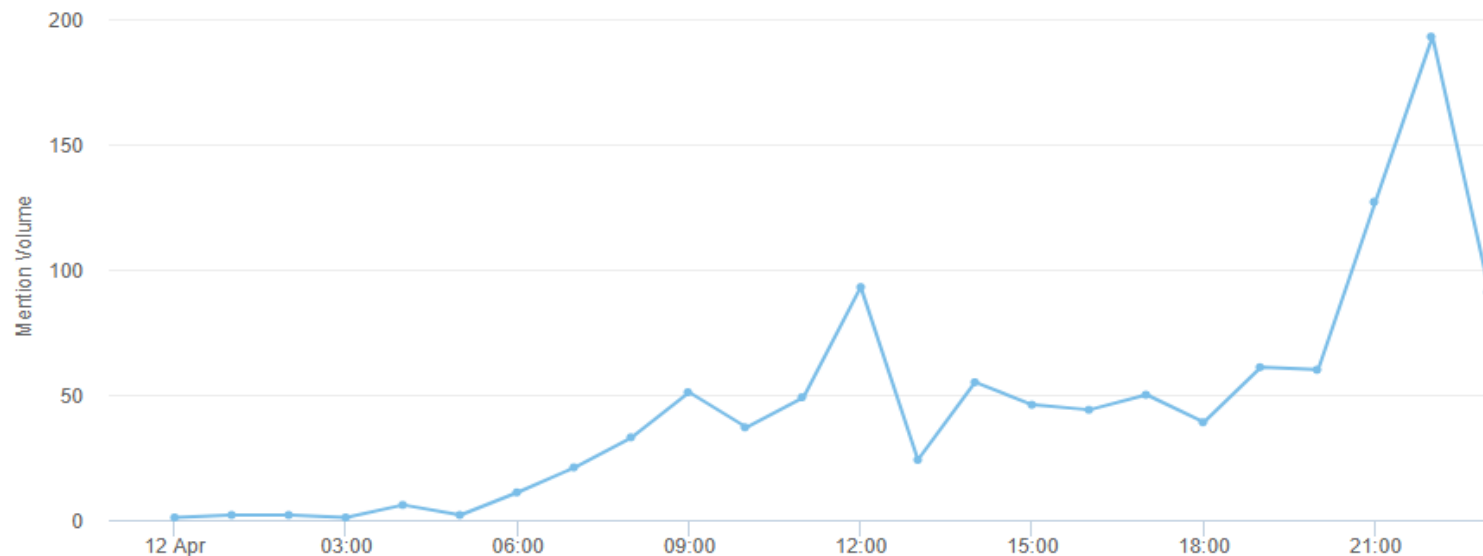


MINTIC



URNA DE CRISTAL
Portal de Gobierno Abierto de Colombia

Ejemplos de comentarios Zoom 12 de abril



Los picos más altos de conversación durante el 12 de abril se registraron en las horas de la noche, resaltando los comentarios de ciudadanos en donde reportaron problemas para diligenciar el eCenso.

MARTHA @martha_gloria
 @DANE_Colombia 11:53 pm y no logre finalizar el censo 1. Me piden ingresar la información de los integrantes de mi hogar en la parte final donde dice persona y simplemente se reinicia no deja avanzar. 2. la pagina vive caída. IMPOSIBLE

Nathalia Tarazona @NathyTarazona
 Porque todo lo dejamos para última hora. El eCenso caído 😞

German Sosa @GermanD_Sosa
 #eCenso @DANE_Colombia. Hoy insistí hasta última hora con el ingreso a la plataforma y ni siquiera conecta. Esta iniciativa, tras de poco difundida, ineficiente. Hasta hoy era el plazo y ni modo.

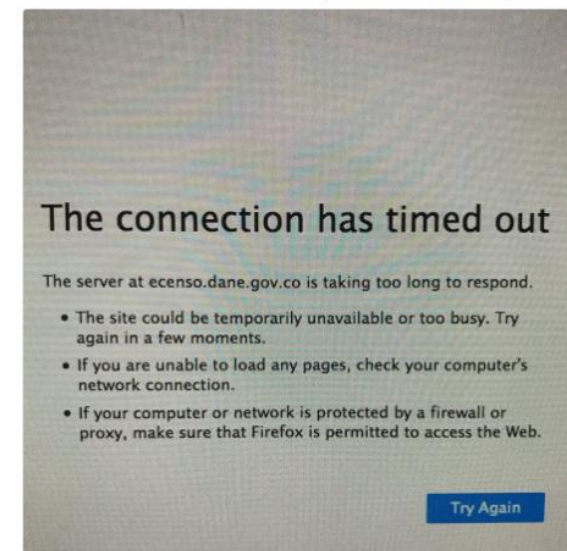
claudia burbano @caliuburbano
 @DANE_Colombia página de censo está caída desde hace 1 semana. No hay opción de diligenciar formulario. DE VRRDAD SOLO HAY PLAZO HASTA HOY?

Mafalda. @Geraldinebr_
 En respuesta a @MariAmapola
 Qué pasaba si uno no había el censo electrónico?

Juank @juclopezva
 cuántos dejamos para el ultimo día el #Censo2018 que la pagina del @DANE_Colombia esta mas caída que las tetas de mi abuela. 😞

eCENSO NACIONAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2018 · COLOMBIA

Carlos Castillo @ccastillo
 No pudo @DANE_Colombia implementar la infraestructura adecuada para el #eCenso



Diana Montoya @dianaeme · 13 abr.
 Ya sé que lo dejé para última hora pero sospecho que no soy la única. Llevo casi una hora tratando de entrar a #eCenso y no lo he logrado. ¿Colapsó la página? @DANE_Colombia #ayuda

GMorenoGonzález @GabMoGo
 En respuesta a @dianaeme @DANE_Colombia

Todos los días que lo intenté me oxurrió lo mismo y no fue posible hacer el censo

¡GRACIAS!



Tathiana Sánchez

Coordinadora Urna de Cristal

tsanchez@mintic.gov.co

Cel: 3107899215

