

URNA
DE CRISTAL

BALANCE 2010 - 2017



Urna de Cristal obtuvo Mención de Honor en el
**PREMIO NACIONAL DE
ALTA GERENCIA
2017**

RESULTADOS 2010 - 2017



111

Ejercicios de participación



21'527.374

de participaciones e interacciones ciudadanas en las diversas campañas de participación



Visitas al portal web
10.500.000



150.00

preguntas de ciudadanos



370.541

seguidores en redes sociales



430

campañas de correo electrónico



1'598.308

de ciudadanos en la base de datos que reciben constantemente información de las acciones y gestión del gobierno nacional y territorial.



91

rendiciones de cuentas apoyadas por Urna de Cristal



Articulación de
200
entidades y
1.110
cuentas de redes sociales de gobierno



1.861

campañas articuladas de comunicación digital con información para los ciudadanos



2.168

informes generados de escucha digital e investigación de medios digitales para las entidades



338

asesorías y entrenamientos a entidades y directivos

FASES DE IMPLEMENTACIÓN URNA DE CRISTAL 2010 A 2017



Fase I Interacción 2010 - 2012

- Visibilizar Urna de Cristal, generar diálogo y retroalimentación con los ciudadanos.
- Apertura de canales e implementación del sistema de gestión de preguntas del ciudadano



Fase II Consolidación 2013 - 2014

- Urna de Cristal es reconocida por la ciudadanía y las entidades empiezan a empoderarse de la herramienta.
- Consolidación del sistema de gestión de respuesta y de la red de gestores de servicio al ciudadano.
- Fortalecimiento de la estrategia de comunicación digital y de la red de equipos digitales del gobierno.



Fase III Legitimación 2015 - 2016

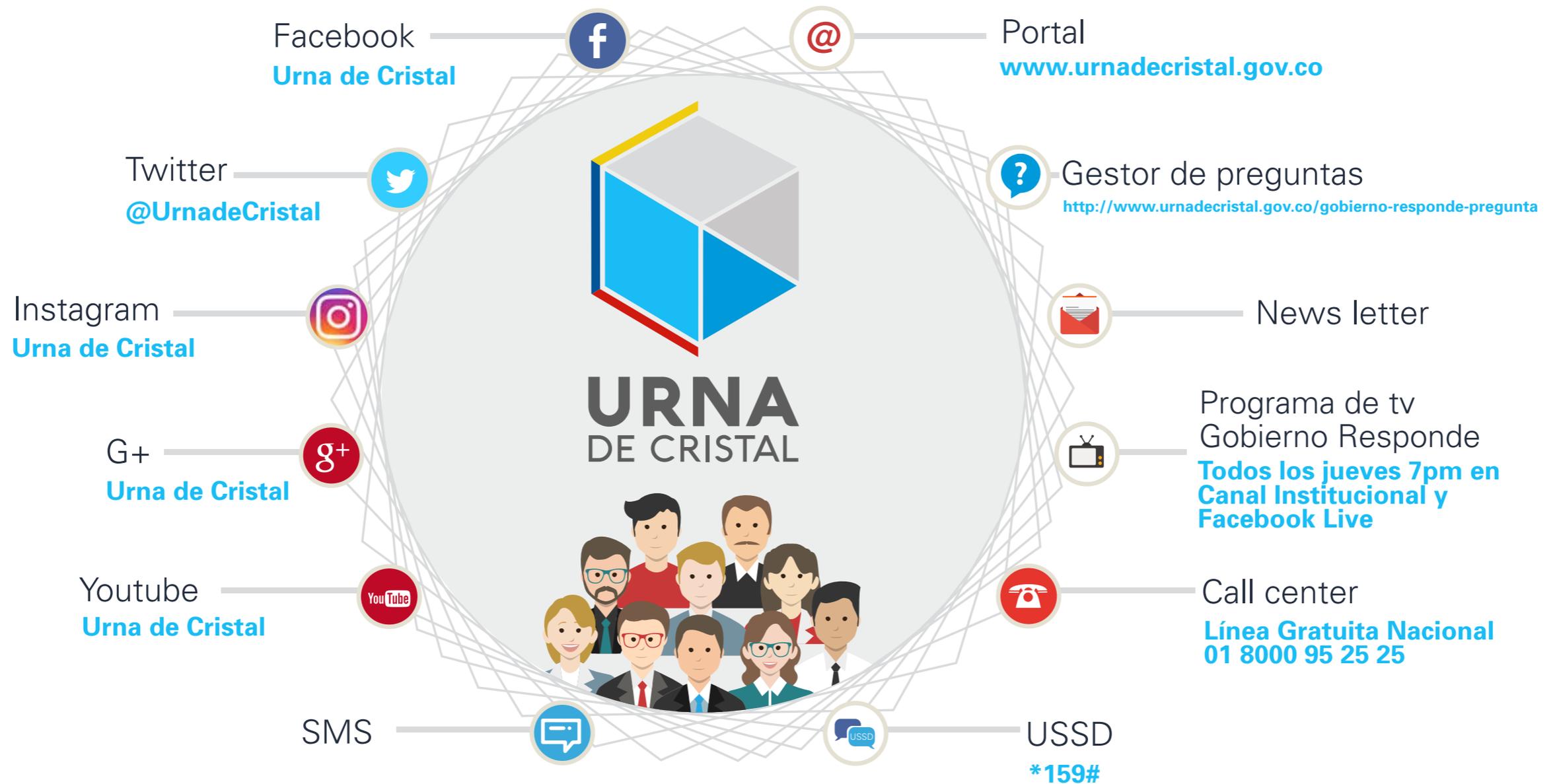
- Se fortalece el equipo de comunicación digital de gobierno y nos enfocamos en generar capacidades para la creación de ejercicios de participación en medios digitales.
- Se generan manuales y protocolos que ayudan a las entidades a realizar rendiciones de cuentas constantes usando los medios digitales.



Fase IV Evolución 2017 - 2018

- La herramienta Urna de Cristal crece convirtiéndose en el portal de Gobierno Abierto de Colombia.
- Además de participación nacional y territorial, los ciudadanos encuentran espacios para acceder a información pública y datos abiertos, cuidar lo público y hacer seguimiento a rendiciones de cuentas, colaborar mejorando aplicaciones y software abierto, entre otros.

ASÍ PUEDES ACCEDER A URNA DE CRISTAL: PORTAL DE GOBIERNO ABIERTO



QUÉ PUEDE HACER UN CIUDADANO EN EL PORTAL DE GOBIERNO ABIERTO URNA DE CRISTAL



RECURSOS DE LA PLATAFORMA URNA DE CRISTAL

Desde su creación en el 2010, la Urna de Cristal ha venido en un constante proceso de evolución y mejora continua, adaptándose a las necesidades tecnológicas observadas y procurando cada vez brindar a los ciudadanos más y mejores oportunidades para informarse, participar y colaborar con el Estado en las decisiones y la construcción colectiva de las políticas públicas. Es por este motivo que apalancados en tecnologías abiertas se ha venido construyendo y optimizando una estrategia para brindar toda una plataforma de oportunidades para que los ciudadanos y el gobierno interactúen de mejor manera.



GESTOR DE PREGUNTAS DE LOS CIUDADANOS

Hoy en día en Urna de Cristal, **los ciudadanos pueden realizar preguntas a las entidades del estado sobre diferentes temas y las entidades pueden contestar a través del gestor de preguntas** permitiendo a ambas partes conocer la opinión sobre temas específicos de manera ágil y 100% en línea:

<http://www.urnadecristal.gov.co/gobierno-responde-pregunta>



INFORMACIÓN CONSTANTE Y ACTUALIZADA

Mediante la publicación y actualización constante de notas informativas, **Urna de Cristal brinda a los ciudadanos información relevante en su propio lenguaje, apoyándose en contenidos digitales, audiovisuales y con las últimas tecnologías web disponibles.** Aquí las entidades tienen un canal para informar a los ciudadanos de todo el trabajo y gestión que realizan desde lo público:

<http://www.urnadecristal.gov.co/gestion-gobierno>



FOROS CIUDADANOS

Espacio donde los colombianos pueden desarrollar temas de su interés e interactuar con otros. Apalancado en tecnología de código abierto, el sistema de foros, permite la moderación de los contenidos creados por los usuarios y automáticamente impide el ingreso de palabras violentas o agresivas buscando mantener un debate respetuoso y positivo para todos. **Las entidades tienen la posibilidad de participar en el debate, dinamizarlo y contestar las preguntas y comentarios.** Esto permite tener un conocimiento más profundo de las opiniones de las personas interesadas:

<http://www.urnadecristal.gov.co/foros>



RECURSOS DE LA PLATAFORMA URNA DE CRISTAL

FORMULARIOS DE ENCUESTAS Y CONSULTAS

Las entidades públicas con necesidades de consultas ciudadanas o rendiciones de cuentas, encuentran en la plataforma de Urna de Cristal una valiosa herramienta con **formularios de encuestas personalizables que pueden usar para obtener desde datos estadísticos cuantitativos, hasta opiniones personalizadas y comentarios sobre partes específicas de un borrador de decreto o cualquier otro tema.** Posteriormente los datos obtenidos pueden ser exportados en formatos libres y abiertos para realizar minería o Big Data sobre ellos, teniendo así información valiosa para tomar decisiones.

MICROSITIOS

Para facilitar a los ciudadanos el acceso a la información, la Urna de Cristal tiene una versátil **herramienta de micrositos para destacar información útil para los colombianos de una manera altamente visual, interactiva y brindando una experiencia de usuario diferente y novedosa.** Por este medio entidades, iniciativas y programas del Estado colombiano pueden informar a los ciudadanos de toda la oferta institucional o planes y programas que los benefician usando todo el poder de las últimas tecnologías web, como HTML5 CSS3, SVG y muchas otras de maneras creativas y que conectan con los usuarios digitales:

<http://www.urnadecristal.gov.co/micrositios>



CRM Y ENVÍO DE CORREO ELECTRÓNICO MASIVO

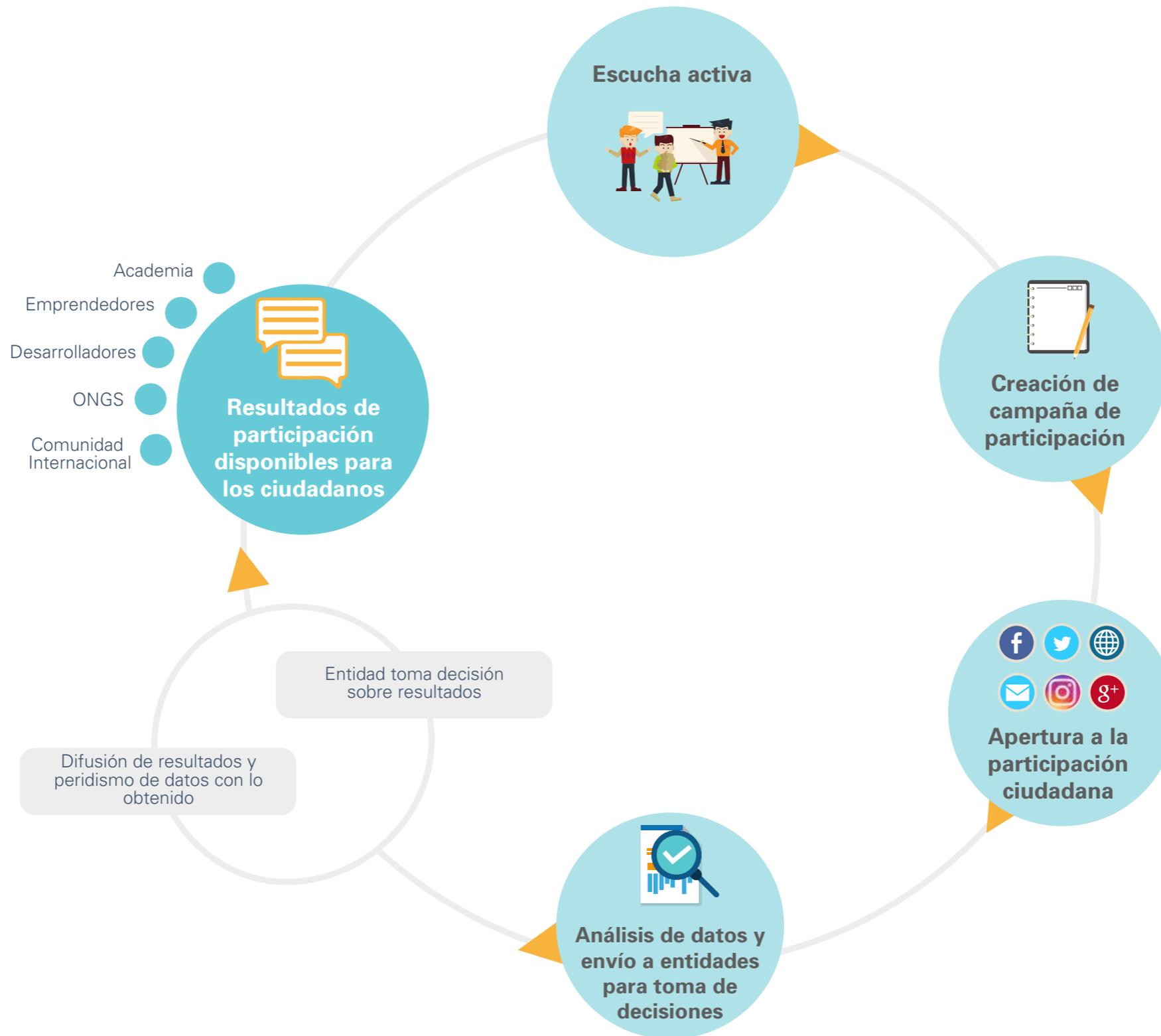
Herramienta para la gestión de comunicaciones masivas a través de correo electrónico. Con la habilidad para manejar los contactos de toda la base del Gobierno Nacional y soportada sobre tecnología de código abierto. Desde la creación de la Urna de Cristal, esta herramienta ha venido evolucionando y actualizándose, dejando grandes enseñanzas sobre cómo realizar comunicación electrónica dirigida en el ámbito gubernamental. Además de tener funcionalidades propias para las operaciones de actualización, carga, y gestión de la datos, esta herramienta **tiene también funciones avanzadas para segmentar y caracterizar los datos para así lograr una comunicación más efectiva y menos invasiva para el ciudadano a un bajo costo y accesible para todas las entidades del gobierno nacional.**



NUESTRA OFERTA A LAS ENTIDADES PÚBLICAS



PROCESO DE PARTICIPACIÓN EN URNA DE CRISTAL



ALGUNOS DE NUESTROS EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN



Decreto antitrámites 0019 de 2012

Realizado junto a la Presidencia de la República, con el cual se eliminaron más de 400 trámites de manera inmediata y 259 posteriormente, gracias a las más de **70 mil respuestas y votos de ciudadanos** en los canales de la Urna:

<https://goo.gl/vtuWoB>



Política Pública Integral Anticorrupción

Realizada junto a la Secretaría de Transparencia para acabar con la problemática de corrupción en el país. En este ejercicio se lograron más de **15 millones de impresiones con la participación de cerca de 11 mil usuarios únicos** en redes sociales:

<https://goo.gl/TurYT9>



Renovación de la licencia de conducción

Ejercicio pedagógico para aclarar a los ciudadanos sus dudas en el proceso de renovación de documentos. Se recibieron **211.696 visitas al micrositio creado en Urna** sobre el tema, y registrando **120.378 participaciones e interacciones ciudadanas** y cerca de **50 millones de impresiones en redes sociales**

<https://goo.gl/6kSdRt>



ALGUNOS DE NUESTROS EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN



Política Pública de Innovación Social

Desarrollada junto al DNP, Colciencias y el Centro de Innovación Social de la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. Este ejercicio recibió **4.598 participaciones de los ciudadanos**, que apoyaron la construcción de la reglamentación para resolver problemas sociales del país de forma más eficiente y eficaz

<https://goo.gl/BuJYEi>



Proyecto de Ley del Deporte

Realizado junto a Coldeportes, donde se obtuvieron 16.259 participaciones y se recogieron 417 propuestas, aportes y experiencias concretas de los ciudadanos para cambiar la ley marco existente. Este proyecto de ley se construyó completamente con los ciudadanos y se encuentra actualmente para discusión en el Congreso.

<https://goo.gl/hKQErp>



Acuerdos de Paz

Ejercicio pedagógico de participación en el que Urna de Cristal informó a la ciudadanía sobre los acuerdos de paz y dió herramientas para la toma de decisión del voto en el Plebiscito. Esta campaña recibió 560.886 participaciones de los ciudadanos en los canales de Urna de Cristal, 501.522 en las redes sociales de las entidades de gobierno nacional y 706 comentarios de los colombianos.

<https://goo.gl/WVqqBz>



ALGUNOS DE NUESTROS EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN



Plan Decenal de Educación

Un millón de ciudadanos soñaron cómo debía ser la educación en 10 años y dieron sus propuestas a través de las redes sociales y plataformas como Urna de Cristal. Los ciudadanos priorizaron temas como el bilingüismo, la educación inicial de calidad, la ampliación de las jornadas educativas, el programa de alimentación escolar, entre otros. Específicamente en la campaña digital #MiPlanEsLaEducación, **146.387 ciudadanos interactuaron con la información generada, y 386 de ellos dejaron sus sueños e ideas para aportar a la educación del futuro.** Además, hablamos con territorios departamentales y locales, y escuchamos sus necesidades y sueños, y de ellos recibimos **147 participaciones que fueron una contribución fundamental para construir la educación desde la diversidad.**

<https://goo.gl/2dDLxC>



Plan Decenal de Justicia

Más de **16.000 ciudadanos de todas las regiones interactuaron con las herramientas digitales para dar sus aportes** sobre cómo sueñan que en Colombia se resuelvan los conflictos comunitarios. Dieron propuestas sobre cómo deberían ser las casas de justicia y cómo potenciar herramientas tecnológicas como LegalApp para descongestionar el sistema judicial. **1.144 ciudadanos participaron con sus propuestas** y opiniones para el mejoramiento del sistema de justicia.

<https://goo.gl/23bKZC>



CONPES para la protección animal

Realizado junto al DNP para la construcción junto a la ciudadanía de este Conpes. Esta campaña que se difundió como #MePongoEnSusPatas obtuvo **16.389 interacciones y recibió 179 inquietudes y aportes de los ciudadanos.**

<https://goo.gl/vB2CbR>



ALGUNOS DE NUESTROS EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN



Decreto de Servicios Digitales

Firmado en agosto de 2017 por el Presidente Santos. Ese decreto lo realizamos desde MinTIC de forma participativa con los ciudadanos. La participación digital fue fundamental para hacer visible el proyecto y para construirlo. Allí los colombianos hicieron **108 comentarios al texto del decreto**, hicieron ajustes y seguimiento. Entre las propuestas se proponía darle prioridad a temas como la autenticación electrónica, la integración de los sistemas para el intercambio de información, el recibo y envío de documentos de manera segura a través de espacios digitales, entre otros. El ejercicio contó con **2.708 participaciones ciudadanas**:

<https://goo.gl/Q49ACc>



Proyectos de la secretaría de Equidad de Género de Manizales

La Alcaldía de Manizales para avanzar en la modernización administrativa creó la secretaría de las mujeres y equidad de género. Para potenciar esta meta, con el apoyo de Urna de Cristal crearon un plan que en sus **dos fases incluyó a los ciudadanos**. Primero hicieron una **campana pedagógica utilizando los medios digitales** para que los manizalitas conocieran la secretaría. Pero esto no paró aquí. En la **segunda fase usaron los medios digitales para preguntarle a los ciudadanos sobre los temas en los que debería centrarse la nueva secretaría**. El resultado de la participación ciudadana fue detectar la urgencia de tener atención personalizada en temas de violencia sexual y la necesidad de hacer una georeferenciación de lugares riesgosos para las mujeres en este territorio. **La Alcaldía escuchó a los ciudadanos y de esta forma generaron dos acciones: la línea de atención 123 para mujer y género, y la campaña para identificar zonas inseguras, buscando que las mujeres tuvieran a su alcance esta información y pudieran evitarlas.**

<https://goo.gl/M6Jqrk>



Consulta internacional ciudadana para la Red Latinoamericana de Transparencia Legislativa

El gobierno se une a la sociedad civil, a la academia, a organizaciones sociales e internacionales para conocer qué piensan los ciudadanos y generar transformaciones no solo a nivel país, sino a nivel Latinoamérica. La Red Latinoamericana de Transparencia Legislativa **realizó una consulta de manera simultánea en 13 países** para identificar iniciativas para trabajar con los órganos legislativos, promoviendo principalmente la transparencia y el acceso a la información, y realizar así cambios y mejoras en los congresos latinoamericanos. **El reto era tener 500 consultas por país, y en Colombia llegamos a 2.396 respuestas gracias a la activación de los medios digitales, convirtiéndonos en el país más participativo de toda la región.**

<https://goo.gl/HNfvQW>



¡GRACIAS!



Tathiana Sánchez

Coordinadora Urna de Cristal

tsanchez@mintic.gov.co

Cel: 3107899215